



RSCO TRANSPORTATION SERVICES

October 19, 2017

Important Information about Transportation this Winter

Winter weather will soon be upon us. The inclement weather procedure for transportation through the Regional School Choice Office is different from the procedure for most school districts. As a result, it is important that all families understand the procedure outlined below.

You can learn about school delays and closing information from local radio and television stations. You can also find the information at www.wfsb.com and www.wvit.com. You should also check the "Inclement Weather Postings" section of the Capitol Region Education Council's (CREC) transportation website at www.crec.org/transportation/earlyclosing.

Receiving text messages is often the quickest way to learn important transportation information, such as bus delays. To sign up for text message notifications, text "Y" to 68453 from any cell phone number that is on file for your child with RSCO Transportation.

When there is inclement weather, RSCO Transportation's customer service center will answer emergency calls. On these days, it is not unusual to wait longer for assistance due to high call volume. We can serve you better if your calls are for true emergencies, severe bus delays, or buses that didn't arrive.

Regional School Choice Office Inclement Weather Scenarios

| Status of your Child's School | Status of your Town's Schools | Transportation Status for your Child | Comments and Exceptions |
|--|---|--|---|
| Your child's school is closed. | N/A | No transportation is provided. | |
| Your child's school is open. | Your town's schools are closed. | No transportation is provided by CREC. | You may provide transportation for your child to and from school. |
| Your child's school has a delayed opening. | Your town's schools are open. | Transportation will be delayed. | |
| Your child's school opens at its regular time. | Your town's schools have a delayed opening. | Transportation will be delayed. | The transportation delay may be later than your town's opening if the bus makes multiple stops. (Please see the examples below.)* |

It is important to know your child's bus route. If your child rides a bus that serves multiple towns, the bus operates on the schedule of the town with the longest delay. You can find bus route information at www.crec.org/transportation.

*Example: If children from Bloomfield and Windsor are brought to Classical Magnet School in Hartford on one bus and Hartford Public Schools is starting school on time, Bloomfield has a two-hour delay and Windsor has a 90-minute delay, then the bus will run on a two-hour delay because that is the longest delay on that bus route.

There is no easy solution to bringing students to and from school in bad weather, but student safety is our first priority. Buses will always operate slower to be safe when there are poor road conditions. We appreciate your patience, understanding, and cooperation on these challenging days. If you have questions, please contact us at **860-524-4077** or rscotransportation@crec.org.

We look forward to working with you to ensure a safe ride for your child! We appreciate your patience when there is inclement weather.

19 de octubre del 2017

PROCEDIMIENTOS DE TIEMPO INCLEMENTE PARA LA TRANSPORTACION DE SU HIJO(A)

El invierno llegará pronto. El procedimiento de tiempo inclemente de la Oficina Regional de Elección (RSCO) de Transportación es diferente a otros distritos escolares. Es importante que todas las familias entiendan el procedimiento que aparece delineado en esta correspondencia. Usted podrá enterarse de retrasos y cierres de escuelas en la radio, televisión o en la red (internet). Los horarios también son publicados en línea en www.wfsb.com y www.wvit.com. Usted también podrá comprobar esta información en la sección de 'Inclement Weather Postings' en la página electrónica del Departamento de Transportación de CREC en: www.crec.org/transportation/earlyclosing.php.

Recibir mensajes de texto es a menudo la manera más rápida de obtener información importante de transportación, tales como retrasos de autobuses. Para inscribirse para recibir notificaciones de mensajes de texto, envíe un texto con la letra "Y" al 68453 de cualquier número de teléfono celular que este en el archivo de su hijo con RSCO Transportation.

En días de mal tiempo, RSCO tendrá representantes listos para contestar llamadas de emergencia. No es inusual experimentar periodos largos de espera para asistencia dado al alto volumen de llamadas. Para poderle asistir mejor, les solicitamos que las llamadas sean realmente para emergencias, retrasos severos de autobús, o si el autobús no llega.

ESCENARIOS DE TIEMPO INCLEMENTE DE RSCO

| Estado de la escuela de su hijo(a) | Estado de las escuelas de su pueblo | Estado de la Transportación de su hijo(a) | Comentarios/Excepciones |
|---|---|---|--|
| 1. La escuela de su hijo(a) está cerrada | N/A | No se proveerá transportación | |
| 2. La escuela de su hijo(a) está abierta pero... | Las escuelas de su pueblo están cerradas | No se proveerá transportación desde o a su pueblo | Usted puede proveer la transportación para su hijo(a) a la escuela y desde la escuela |
| 3. La escuela de su hijo(a) tiene retraso de apertura | Las escuelas de su pueblo están abiertas | La transportación será retrasada | |
| 4. La escuela de su hijo(a) abrirá a la hora regular | Las escuelas de su pueblo tendrán retraso de apertura | La transportación será retrasada | El retraso podría ser mas tarde que la del pueblo de residencia si el autobús hace múltiples paradas (favor de referir a los ejemplos que aparecen abajo)* |

Si el autobús de su hijo(a) provee servicio a múltiples pueblos, el autobús operara en el horario del pueblo con el retraso más largo. Conozca la ruta del autobús de su hijo(a). Información de las rutas de autobús pueden ser encontradas en www.crec.org/transportation. *Ejemplo: Si estudiantes de Bloomfield y Windsor son transportados en un autobús a la Escuela Classical Magnet en Hartford y Hartford abre las escuelas a tiempo, Bloomfield tiene un retraso de dos horas y Windsor tiene un retraso de 90 minutos, el autobús operará con un retraso de dos horas porque este es el retraso más largo en la ruta.

No hay una solución perfecta para transportar estudiantes durante mal tiempo; pero, la seguridad de su hijo(a) es nuestra primer prioridad.

En mal tiempo y para la seguridad de los estudiantes, los autobuses operarán más lento mientras viajan sobre carreteras en malas condiciones. Agradecemos su paciencia, comprensión y cooperación durante estos días desafiantes. Si usted tiene alguna pregunta, favor de contactarnos al: **860-524-4077** o al correo electrónico rscotransportation@crec.org.

Esperamos trabajar con usted para asegurarnos de que su hijo(a) sea transportado fuera de peligro y agradecemos su paciencia durante los días de tiempo inclemente.