

Các Quyền Của Cha Mẹ: Tập Hướng Dẫn Cho Gia Đình Về Early Start

Giữ Kín & Xem Hồ Sơ

Các hồ sơ của Early Start là nguồn chi tiết quan trọng về con của quý vị. Các chi tiết quý vị cung cấp cho trung tâm vùng hoặc cơ quan giáo dục địa phương (LEA) về con của quý vị và gia đình quý vị đều được giữ kín. Các chi tiết này chỉ được tiết lộ cho những người được phép làm việc trong vấn đề cung cấp dịch vụ cho con quý vị.

Trong cương vị cha mẹ, * quý vị có quyền

1. xem các hồ sơ, kể cả quyền chính quý vị hoặc người đại diện của quý vị được xem xét và sau chụp các hồ sơ liên quan đến con quý vị; *Quý vị có thể yêu cầu bất cứ trung tâm vùng hoặc LEA nào sửa đổi hoặc xóa bỏ các chi tiết trong hồ sơ liên quan đến con quý vị.* [CFR 303.402, CCR 52164, CCR 52168]

2. được nhận bản sao các hồ sơ liên quan đến con quý vị và/hoặc được giải thích về vấn đề nào đó trong vòng năm ngày sau ngày quý vị yêu cầu; [CCR 52164]
3. yêu cầu xin hợp với giám đốc của trung tâm vùng hoặc tổng giám đốc của LEA để thảo luận về các chi tiết ghi trong hồ sơ; và [CCR 52168]
4. được giữ kín các chi tiết có thể nhận biết là con quý vị và được giải thích về các nguồn thu thập dữ kiện, xem xét hồ sơ, mục đích sử dụng, và các chính sách về địa điểm, cất giữ, tiết lộ, duy trì, và xóa bỏ theo đúng quy định của Đạo Luật về Các Quyền và Tính Cách Riêng Tư về Giáo Dục Gia Đình [Family Education Rights and Privacy Act.] [CFR 303.401, CFR 303.460, CCR 52160, CCR 52162, CCR 52165, CCR 52169]

* Xin xem CCR 52000(b)(36) để biết định nghĩa về cha mẹ.

Đánh Giá & Thẩm Định

Tiến trình quyết định xem có hội đủ điều kiện gia nhập chương trình Early Start tại California hay không gồm có đánh giá và thẩm định nhanh chóng, toàn diện, đa ngành cho mỗi trẻ dưới ba tuổi bị nghi là cần đến các dịch vụ can thiệp sớm. Nếu trẻ không có cha mẹ hoặc người giám hộ hoặc nếu đứa trẻ thuộc trách nhiệm nuôi dưỡng của tòa, một người không có mẫu thuẫn quyền lợi và có kiến thức sẽ được chỉ định làm cha hoặc mẹ thay mặt. Các biện pháp bảo vệ về thể thức bảo đảm cho các gia đình có đủ các quyền theo luật định. [CFR 303.322, CFR 303.406, CCR 52082]

Trong cương vị cha mẹ, quý vị có quyền

1. được thông báo đầy đủ về các quyền của quý vị trong chương trình Early Start; [CFR 303.403, GC 95020(c), CCR 52160, CCR 52161]
2. giới thiệu con quý vị để được đánh giá và thẩm định, cung cấp chi tiết trong suốt tiến trình, đưa ra các quyết định, và ủng hộ thuận về các dịch vụ can thiệp sớm cho con quý vị sau khi đã hiểu rõ vấn đề; [CFR 303.401, CFR 303.404, CCR 52040(d)]
3. hiểu và tự nguyện viết giấy cho phép hoặc từ chối trước khi đánh giá và thẩm định lần đầu; [CFR 303.405, CCR 52162]
4. tham gia vào tiến trình đánh giá và thẩm định lần đầu gồm cả tiến trình quyết định xem có hội đủ điều kiện hay không; [CFR 303.322, GC 95020, CCR 52082, CCR 52084]
5. được hoàn tất việc đánh giá và thẩm định lần đầu trong vòng 45 ngày sau khi giới thiệu con quý vị đến một trung tâm vùng hoặc một LEA; [CFR 303.321, CFR 303.322, CCR 52086]
6. tham dự một phiên họp để biết kết quả đánh giá và thẩm định; và [GC 95020(b)]
7. tham gia vào tất cả mọi quyết định về vấn đề hội đủ điều kiện và các dịch vụ. [CFR 303.343, GC 95014(a), GC 95020(b), CCR 52082(a), CCR 52104]

Đạo Luật Giáo Dục Những Người Bị Khuyết Tật (IDEA) đòi hỏi những điều sau đây:

1. Các tài liệu đánh giá và thẩm định phải được thực hiện bằng ngôn ngữ do cha mẹ quyết định hoặc bằng cách truyền thông khác trừ phi rõ ràng không làm được như vậy. [CFR 303.323, CCR 52084]
2. Các thể thức và tài liệu đánh giá và thẩm định phải được chọn lọc và thực hiện sao cho không mang tính cách phân biệt chủng tộc hoặc văn hóa. [CFR 303.323, CCR 52082]
3. Các tài liệu đánh giá và thẩm định phải thích hợp để thẩm định các lãnh vực cụ thể về nhu cầu phát triển và được sử dụng cho mục đích nhất định của các tài liệu đó. [CFR 303.322, CCR 52082]
4. Các cuộc đánh giá và thẩm định phải do nhân viên đủ khả năng thực hiện. [CFR 303.322, CCR 52082, CCR 52084]
5. Chọn lựa các cuộc đánh giá và thẩm định cho trẻ em đã được biết là bị khiếm khuyết về thị lực, thính lực, chính hình, hoặc truyền thông giao tiếp sao cho phản ánh chính xác mức phát triển của trẻ. [CFR 303.322, CCR 52082]
6. Tổ chức các cuộc đánh giá và thẩm định trong năm lãnh vực phát triển, gồm phát triển thể chất (các khả năng vận động, thị lực, thính lực, và tình trạng sức khỏe); phát triển truyền thông giao tiếp; phát triển nhận thức, phát triển thích nghi; và phát triển xã hội hoặc cảm xúc. *Trong thời gian trong chương trình Early Start, con quý vị vẫn được liên tục đánh giá và thẩm định.* [CFR 303.322, CCR 52082, CCR 52084, CCR 52102]
7. Việc đánh giá và thẩm định nên được thực hiện trong những môi trường tự nhiên khi có thể được. [CCR 52082(i), CCR 52084(e)]
8. Tái duyệt các hồ sơ liên quan đến tình trạng sức khỏe của con quý vị và quá trình bệnh lý. [CFR 303.322, CCR 52082]
9. Không được dùng chỉ một phương thức làm tiêu chuẩn duy nhất để quyết định xem con quý vị có hội đủ điều kiện được hưởng các dịch vụ can thiệp sớm hay không. [CFR 303.323, CCR 52082]
10. Các cuộc phỏng vấn để xác định tài nguyên của gia đình, các ưu tiên, và quan ngại về mức phát triển của con quý vị và các nhu cầu của gia đình quý vị là do tự nguyện. [CFR 303.322, CCR 52084, CCR 52106]

Kế Hoạch Dịch Vụ Gia Đình Cho Mỗi Cá Nhân

Một kế hoạch dịch vụ gia đình cho mỗi cá nhân (IFSP) là bản kế hoạch cung cấp các dịch vụ can thiệp sớm cho một trẻ hội đủ điều kiện và gia đình em. Đối với trẻ sơ sinh hoặc trẻ trong tuổi chập chững đã được đánh giá lần đầu, phải mở một phiên họp trong vòng 45 ngày sau ngày giới thiệu đến trung tâm vùng hoặc LEA để cho biết kết quả đánh giá, để quyết định xem có hội đủ điều kiện hay không, và, đối với những trẻ hội đủ điều kiện, soạn thảo bản IFSP đầu tiên. Kết quả đánh giá và quyết định về vấn đề hội đủ điều kiện có thể được cho gia đình biết trước khi có phiên họp IFSP đầu tiên. [CFR 303.340, CFR 303.342, GC 95020(b), CCR 52100, CCR 52102]

Bản IFSP của con quý vị phải được duyệt lại ít nhất là sáu tháng một lần. Có thể duyệt lại thường xuyên hơn nếu có bất cứ thay đổi nào trong bản IFSP hoặc nếu quý vị yêu cầu trung tâm vùng hoặc LEA tái duyệt định kỳ. IFSP cũng phải được tái duyệt hàng năm để đánh giá mức tiến triển của con quý vị và để xem có cần thay đổi gì trong bản IFSP hay không. [CFR 303.342, CCR 52102]

Trong thời gian soạn thảo và thực thi bản IFSP, quý vị có các quyền sau đây trong cương vị cha mẹ

1. tham dự các phiên họp IFSP và tham gia việc soạn thảo bản IFSP; [CFR 303.343, CCR 52104]
2. mời những người khác trong gia đình cùng tham dự các phiên họp IFSP; [CFR 303.343, CCR 52104]
3. mời một người bệnh vực hoặc những người khác không phải trong gia đình cùng tham dự và tham gia các phiên họp IFSP; [CFR 303.343, CCR 52104]
4. được giao một bản sao IFSP khi hoàn tất; [CFR 303.402, CCR 52102]
5. được giải thích đầy đủ về nội dung bản IFSP bằng ngôn ngữ do quý vị chọn; [CFR 303.342, CFR 303.403, CCR 52102]

6. ủng hộ thuận các dịch vụ liệt kê trong bản IFSP. *Nếu quý vị không ủng hộ thuận một dịch vụ nào đó, dịch vụ đó sẽ không được cung cấp. Quý vị có thể đổi ý không ủng hộ thuận nữa sau khi đã chấp nhận lúc đầu hoặc khi đang hưởng một dịch vụ;* [CFR 303.342, CFR 303.404, CFR 303.405, CCR 52102]
7. được cung cấp dịch vụ trong môi trường tự nhiên hoặc được giải thích lý do tại sao không thể làm được như vậy; [CFR 303.12, CFR 303.344, CCR 52106]
8. trao đổi chi tiết về con quý vị với các cơ quan khác; [CFR 303.460, CCR 52112, CCR 52169]
9. được thông báo bằng văn thư trước khi bất cứ cơ quan hoặc nguồn cung cấp dịch vụ nào muốn đề nghị hoặc từ chối khởi động hay thay đổi cách nhận định về con quý vị, đánh giá, thẩm định, thu nhận, hoặc về việc cung cấp các dịch vụ can thiệp sớm thích ứng cho con quý vị hoặc gia đình quý vị. [CFR 303.403, CCR 52161]

Trong thông báo này phải có ghi:

- hành động được đề nghị hoặc từ chối,
- các lý do đưa đến hành động đó, và
- tất cả các biện pháp bảo vệ về thể thức đang có.

Thông báo này phải được viết bằng ngôn ngữ do quý vị chọn, trừ phi rõ ràng là không thể làm được việc đó, và có thể được phiên dịch để quý vị hiểu được nội dung thông báo. [CFR 303.400 tới 303.460, CCR 52161]

Các Cuộc Họp Tài Phán, Các Phiên Phân Xét Theo Đúng Tiến Trình, và Các Khiếu Nại của Tiểu Bang

Trong chương trình Early Start, cha mẹ có các quyền và được hưởng các biện pháp bảo vệ để bảo đảm rằng các dịch vụ can thiệp sớm được cung cấp đúng với các nhu cầu của con họ, để ý đến các quan ngại của gia đình, và tuân hành các luật lệ thích ứng của liên bang và Tiểu Bang. Các thể thức sau đây được áp dụng cho trẻ em dưới ba tuổi. [CFR 303.422, CCR 52170, CCR 52172, CCR 52173, CCR 52174]

Trong cương vị cha mẹ, quý vị có quyền

1. yêu cầu mở một cuộc họp tài phán và/hoặc một phiên phân xét theo đúng tiến trình bất cứ khi nào trung tâm vùng hoặc LEA đề nghị khởi động hay từ chối khởi động hoặc thay đổi cách nhận định, đánh giá, thẩm định, thu nhận, và/hoặc về việc cung cấp (các) dịch vụ can thiệp sớm thích ứng; [CFR 303.419, CFR 303.420, CCR 52172]
2. được cho biết về quyền nộp đơn khiếu nại hoặc một yêu cầu để có hòa giải hoặc tiến trình đúng thủ tục của mình; [CFR 303.510, CCR 52170]
3. được khiếu nại nếu quý vị tin là đã xảy ra trường hợp vi phạm bất cứ đạo luật hoặc thể lệ của liên bang hoặc tiểu bang nào về các dịch vụ can thiệp sớm trong chương trình Early Start bao gồm khả năng hội đủ điều kiện và các dịch vụ; [CFR 303.511, CCR 52170]
4. yêu cầu ngay một cuộc họp hòa giải, trước khi khiếu nại hoặc yêu cầu điều trần đúng thủ tục, hoặc bất cứ lúc nào trong thời gian có các tiến trình khiếu nại/ điều trần đúng thủ tục để giải quyết một tranh tụng có liên quan tới bất cứ vấn đề nào có liên quan tới đạo luật hoặc thể thức của liên bang hoặc tiểu bang chi phối các dịch vụ can thiệp sớm theo chương trình Early Start [CCR 52170(b)]; và
5. nộp đơn khiếu nại nếu quyết định đúng nguyên tắc không được thi hành. [CCR 52170(b)]

Các cuộc họp tài phán

Hòa giải là một tiến trình linh động, không ràng buộc, kín đáo theo đó một hòa giải viên trung lập tạo sự thuận tiện cho các cuộc thương lượng dần xếp giữa quý vị và bên kia. Các cuộc họp hòa giải tự nguyện là một phương cách không chính thức để giải quyết các bất đồng với các cơ quan dịch vụ can thiệp sớm hoặc để giải quyết các vụ được cho là vi phạm đến các đạo luật hoặc thể thức của tiểu bang và liên bang. Hòa giải có tính cách tự nguyện [CFR 303.419, CCR 52173].

Trong cương vị cha mẹ quý vị có quyền

1. nộp đơn xin có cuộc hòa giải là một lựa chọn lúc đầu để giải quyết sự tranh tụng hoặc bất cứ lúc nào trong thời gian có phiên điều trần đúng thủ tục hoặc tiến trình khiếu nại [CFR 303.419, CCR 52173];
2. yêu cầu có phiên điều trần đúng thủ tục hoặc nộp lên một khiếu nại của tiểu bang nếu không giải quyết được sự bất đồng [CCR 52173];
3. từ chối tham gia vào cuộc hòa giải [CFR 303.419, CCR 52173];
4. có một người vô tư tạo sự thuận tiện cho cuộc họp hòa giải [CFR 303.419, CCR 52173(c)];
5. đòi hỏi cuộc họp hòa giải phải được thi hành vào một thời điểm và địa điểm thuận tiện một cách hợp lý cho quý vị [CFR 303.419, CCR 52173];
6. được bảo mật cho tất cả thông tin nhận dạng cá nhân [CFR 303.419(b), CCR 52173(g)]; và
7. nhận một văn bản phúc họa các thỏa thuận đã đạt được do kết quả của cuộc họp hòa giải [CFR 303.419, CCR 52173(i)].

Các yêu cầu có cuộc hòa giải được nộp cho:

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 2000, Sacramento, CA 95833
(916) 263-0654 Fax: (916) 376-6318
[CCR 52173]

Các phiên phân xét theo đúng tiến trình

Cha mẹ nên cố tìm cách giải quyết bất đồng ở cấp hành chính thấp nhất nếu có thể được. Khi không thể giải quyết được các bất đồng giữa quý vị và một trung tâm vùng hoặc LEA, hiện có các phiên phân xét theo đúng tiến trình. Trong cương vị cha mẹ, quý vị có thể nhờ phối hợp viên dịch vụ của con quý vị, trung tâm vùng, hoặc văn phòng Khu vực Kế Hoạch Địa Phương về Giáo Dục Đặc Biệt (SELPA) giúp đỡ. [CFR 303.420, CCR 52172]

Các trường hợp đưa đến việc phân xét theo đúng tiến trình có thể là các bất đồng về một đề nghị hoặc quyết định từ chối xác nhận đủ tiêu chuẩn, đánh giá, thẩm định, thu nhận, hoặc dịch vụ. [CCR 52172(a)]

Con quý vị vẫn tiếp tục được hưởng các dịch vụ can thiệp sớm được ghi trong bản IFSP mà em đang được hưởng trừ phi quý vị và trung tâm vùng hoặc LEA thỏa thuận khác đối với một thay đổi. Nếu trường hợp bất đồng của quý vị là về một dịch vụ mới chưa được bắt đầu, con quý vị sẽ được hưởng tất cả các dịch vụ nào đã ghi trong bản IFSP mà không đang bị tranh chấp. Điều này không bao gồm trung tâm khu vực cung cấp các dịch vụ can thiệp sớm sau khi con quý vị đã được 36 tháng tuổi, vì luật và các thể thức của liên bang không cho phép tiểu bang trả cho các dịch vụ can thiệp sớm theo bất cứ hoàn cảnh nào một khi con quý vị chuyển tiếp từ chương trình Early Start. Chương trình hoặc các chương trình mà con quý vị ghi danh sau khi chuyển từ Early Start chịu trách nhiệm cung cấp cho quý vị và con quý vị các dịch vụ mà em hội đủ điều kiện nhận. [CCR 52172(g)]

Các yêu cầu buổi điều trần bắt buộc đều được đệ trình đến Văn Phòng Điều Hành Buổi Điều Trần tại địa chỉ sau đây: * [CFR 303.420, CCR 52172]

Office of Administrative Hearings
Attention: Early Start Intervention Section
2349 Gateway Oaks Drive, Suite 200, Sacramento, CA 95833
(916) 263-0654 Fax: (916) 376-6318
[CCR 52172]

*Có thể lấy đơn xin phân xét theo đúng tiến trình từ phối hợp viên dịch vụ của quý vị, trung tâm vùng, LEA, và địa chỉ trên mạng web của DDS: www.dds.ca.gov/Forms/pdf/DS1802.pdf

Cuộc họp phân xét theo đúng tiến trình phải được hoàn tất trong vòng 30 ngày sau ngày Phòng Phân Xét Hành Chánh nhận được đơn yêu cầu. Không được chậm trễ trong việc gửi thư thông báo quyết định vì đang có bất cứ nỗ lực tự nguyện nào tại địa phương nhằm giải quyết vấn đề. Quyết định này là quyết định sau cùng trừ phi có đơn xin xét lại. [CFR 303.425, CCR 52172(e)]

Các khiếu nại của tiểu bang

Bất cứ cá nhân hoặc tổ chức nào cũng có thể làm đơn có chữ ký để khiếu nại Bộ Dịch Vụ Phát Triển (DDS), Bộ Giáo Dục California (CDE), hoặc bất cứ trung tâm vùng, LEA, hoặc nguồn cung cấp dịch vụ tư nào có nhận tài trợ theo Phần C để tố cáo các trường hợp vi phạm luật lệ của Tiểu Bang hoặc liên bang về can thiệp sớm. Tiến trình khiếu nại cũng có thể yêu cầu những biện pháp bồi hoàn cho việc từ chối các dịch vụ thích hợp. Tuy nhiên, mặc dù DDS bắt buộc phải điều tra bất cứ than phiền nào mà họ nhận được, luật tiểu bang không cho phép tiết lộ thông tin có thể nhận dạng cá nhân của người nhận thuộc chương trình Early start nếu không có sự chấp thuận trên văn bản của cha mẹ, ngoài các nhân viên được phép đã được trung tâm vùng hoặc LEA quy định [CFR 303.510, CCR 52170(a)].

Quý vị có thể liên lạc với phối hợp viên dịch vụ của con quý vị, văn phòng trung tâm vùng, hoặc khu vực chương trình giáo dục đặc biệt địa phương (SELPA) để hỏi chi tiết hoặc nhờ giúp làm đơn khiếu nại. Quý vị cũng có thể hỏi DDS và CDE về vấn đề nộp đơn khiếu nại. Các tổ chức bên vực như Hội Đồng Về Khuyết Tật Trong Sự Phát Triển Của Tiểu Bang hoặc Các Quyền Về Khuyết Tật California cũng có trợ giúp về vấn đề này. Khi đang có các nỗ lực giải quyết vấn đề ở cấp địa phương, quý vị vẫn có thể đồng thời nộp đơn xin mở cuộc họp tài phán hoặc phiên phân xét theo đúng tiến trình. [CFR 303.423, CCR 52170]

Quý vị có thể nộp đơn khiếu nại trực tiếp với

Department of Developmental Services
Office of Human Rights and Advocacy Services
Attention: Early Start Complaint Unit
1600 9th Street, Room 240, MS 2-15
Sacramento, CA 95814
(916) 654-1888 Fax (916) 651-8210
[CCR 52170(e)]

Bất cứ cá nhân hoặc tổ chức nào nộp đơn khiếu nại cũng có quyền [CCR 52170]

1. được phối hợp viên dịch vụ, trung tâm vùng, hoặc LEA trợ giúp làm đơn khiếu nại; [CCR 52170]
2. không bị bắt buộc phải dùng bất cứ thể thức nào khác theo Bộ Luật Giáo Dục hoặc Đạo Luật Lanterman về Các Dịch Vụ Khuyết Tật Trong Sự Phát Triển để giải quyết trường hợp khiếu nại; [GC 95007, CCR 52170]
3. nộp thêm cho DDS các chi tiết có thể giúp được cho cuộc điều tra; [CCR 52170]
4. nhận được quyết định thì hậu bằng văn bản trong vòng 60 ngày kể từ ngày DDS nhận được đơn khiếu nại; [CCR 52170]
5. nhận được những biện pháp bồi hoàn thích hợp bao gồm hoàn trả tiền bạc hoặc hành động sửa đổi khác, và đảm bảo rằng các dịch vụ sẽ được cung cấp một cách thích hợp trong tương lai nếu quyết định của DDS bao gồm các biện pháp bồi hoàn cho việc từ chối các dịch vụ thích hợp; [CCR 52170]
6. bất cứ vấn đề nào trong đơn khiếu nại không thuộc phiên phân xét theo đúng tiến trình sẽ được DDS giải quyết trong vòng 60 ngày kể từ khi nhận được đơn khiếu nại; [CFR 303.512(c), CCR 52171(c)]
7. được DDS thông báo quyết định của phiên phân xét là bắt buộc nếu một vấn đề nêu ra trong đơn khiếu nại trước đây đã được giải quyết trong một phiên phân xét theo đúng tiến trình liên hệ đến cùng các đương sự; và [CCR 52170]
8. được giải quyết bất cứ khiếu nại nào khẳng định rằng một cơ quan công hay một nhà cung cấp dịch vụ tư đã không thực hiện quyết định đúng nguyên tắc. [CCR 52170]

Việc khiếu nại phải

1. bằng văn bản và có chữ ký cáo giác rằng DDS, CDE, trung tâm vùng, LEA, hoặc nguồn cung cấp dịch vụ nào khác trong hệ thống Early Start đã vi phạm luật hoặc điều lệ của liên bang hoặc Tiểu Bang; [CCR 52170(a)]
2. nêu tên, địa chỉ, và số điện thoại của người khiếu nại; [CCR 52170(f)]
3. có nêu các sự kiện liên quan đến trường hợp vi phạm; [CCR 52170(f)]
4. bao gồm tên của bên bị người ta nộp đơn khiếu nại; [CCR 52170(f)]
5. đã xảy ra không quá một năm trước ngày DDS nhận được đơn khiếu nại trừ phi một khoảng thời gian dài hơn là hợp lý vì sự vi phạm viện dẫn tiếp tục xảy ra cho trẻ hoặc các trẻ em khác, hoặc [CCR 52170(c)]
6. đã xảy ra không quá ba năm trước ngày DDS nhận được đơn khiếu nại nếu nguyên đơn yêu cầu giải quyết khiếu nại bằng sự bồi hoàn hay sửa đổi hành vi [CCR 52170(c)]; và
7. đơn khiếu nại cũng có thể ghi, nếu thích ứng, những bước đã được tự nguyện áp dụng ở cấp địa phương để giải quyết vấn đề khiếu nại. [CCR 52170]
8. rút ra nếu người than phiền muốn tham gia cuộc hòa giải trong vòng 60 ngày điều tra về khiếu nại.