



# Franklin-McKinley School District

PREPARING ALL CHILDREN AS GLOBAL LEARNERS

## Preguntas Más Frecuentes de Peachjar

### ¿Necesito iniciar sesión para ver los folletos digitales?

No, los folletos digitales serán enviados directamente a su correo electrónico. Si desea ver más información sobre un folleto digital en su buzón, haga clic en el folleto deseado. También puede acceder a la página Peachjar de su escuela haciendo clic en el teclado Peachjar en el sitio web de su escuela

### ¿Por qué no puedo iniciar sesión?

Si está teniendo problemas para iniciar sesión, por favor intente los siguientes pasos:

Reinicie su contraseña vía nuestro [formulario de reinicio de contraseña](#).

Actualice el navegador de internet.

[actualice su reproductor de flash](#) de Adobe.com

Intente un navegador web diferente. Recomendamos el uso de [Google Chrome](#) o [Mozilla Firefox](#).

Borre las cookies y la memoria caché del navegador y reinicie el navegador.

Si necesita ayuda con cualquiera de los pasos anteriores o ha completado todos ellos y todavía no puede conectarse, por favor, [póngase en contacto con](#) el apoyo Peachjar.

### ¿Cómo agrego o quito una escuela la cual estoy recibiendo folletos digitales?

Si usted tiene niños en más de una escuela en el distrito, usted recibirá automáticamente folletos digitales de cada escuela. También puede agregar o quitar una escuela manualmente siguiendo las siguientes instrucciones.

[Inicie sesión a su cuenta Peachjar](#).

En la parte de arriba, haga clic en "Mi cuenta".

En el menú de la izquierda, seleccione "Preferencias de notificación".

Para quitar una escuela, haga clic en la tecla "Quitar la escuela" al lado del nombre de la escuela a la que quiere quitar.

Para agregar una escuela, haga clic en "Agregar escuela (s)".

#### Board of Education

John Lindner

Rudy Rodriguez

George Sanchez

Omar Torres

Thanh Tran



# Franklin-McKinley School District

PREPARING ALL CHILDREN AS GLOBAL LEARNERS

Encuentre la escuela a la que quiere agregar seleccionando su estado, entonces el distrito de los menús desplegables. La lista de la escuela ingresara datos debajo a continuación. Seleccione la escuela que desea agregar y haga clic en Agregar escuela (s).

## ¿Se compartirá mi dirección de correo electrónico o se utilizara para otros propósitos?

Como un contrato proveedor de servicios para los distritos escolares, Peachjar nunca comparte su dirección de correo electrónico o lo utilizara para otros propósitos que no sea la distribución de comunicación aprobado por el distrito/escuela.

## ¿Voy a recibir folletos que no han sido aprobados por la escuela?

No. Peachjar sólo distribuye folletos que han sido aprobados por la escuela y / o por la oficina del distrito.

## ¿Con qué frecuencia recibiré folletos?

La condición base de frecuencia de entrega de folletos está ajustado a diario. Esto significa que un folleto será enviado dentro de las 24 horas de haber sido publicado. Para cambiar la frecuencia de entrega, por favor inicie sesión a su cuenta Peachjar. Haga clic en "Mi cuenta" en la parte de arriba y luego "Preferencias de notificación" a la izquierda. A partir de ahí, tendrá un menú desplegable para seleccionar su preferencia.

## Quiero recibir folletos digitales, pero nada se me ha enviado. ¿Cómo me puedo registrar?

[Registre](#) una cuenta en Peachjar para comenzar a recibir folletos digitales de su escuela hoy!

## Cuando fui a registrarme, decía que ya tengo una cuenta. ¿Cómo es eso posible?

Peachjar y su distrito escolar se han unido para crear una cuenta para usted, por lo que no se requiere ninguna acción de su parte a menos que su escuela le ha informado lo contrario. Usted recibirá un correo electrónico de parte de Peachjar con su nombre de usuario y una contraseña en cuanto su escuela comience a utilizar Peachjar.

Si su escuela ya ha empezado a utilizar Peachjar, usted puede [contraseña la contraseña](#) como se describe en "¿Por qué no puedo iniciar sesión?"

También puede tratar de buscar 'school@peachjar.com' en su cuenta de correo electrónico para localizar el correo electrónico y iniciar sesión en su cuenta.

### Board of Education

John Lindner

Rudy Rodriguez

George Sanchez

Omar Torres

Thanh Tran