

Los autores de estas situaciones son impredecibles y pudieran crear pánico y caos en el lugar. Esto hace que sea difícil establecer un plan de acción específico. Por lo tanto, deben ser conscientes de ciertas pautas al realizar la toma de decisiones.

En caso de confrontación:

1. Haga tiempo y ponga distancia entre usted y el sospechoso.
2. No sea agresivo o use un lenguaje corporal agresivo.
3. No trate de desarmar a un individuo armado.
4. Mantenga la calma y comprensión. Escuche atentamente a lo que la persona tiene que decir.
5. Tome notas mentales de lo que el sospechoso está usando, las armas que ve, lo que el sospechoso dice.
6. No trate de proteger sus pertenencias personales.
7. Marque (9) o (989) 911, deje el teléfono descolgado si no puede hablar.

Si es inseguro salir o si la amenaza está fuera de su área:

1. Cierre con llave las puertas/ ventanas y apague las luces.
2. Manténgase alejado de la vista del sospechoso.
3. Coloque un mensaje en la ventana o debajo de la puerta para describir su situación.
4. Marque (9) o (989) 911.

En caso de evacuación alejado del lugar del sospechoso:

1. Manténgase cerca de las paredes y evite amplias zonas abiertas.
2. Si hay un tiroteo, corra en zigzag.
3. Busque refugio seguro y marque (9) o (989) 911 o notifique a un funcionario competente del incidente lo antes posible.

Si la policía está presente, estarán armados y se moverán con rapidez:

1. Identifíquese.
2. Mantenga sus manos visibles y por encima de su cabeza.
3. Escuche con atención las instrucciones y sígalas.

Reporte el incidente lo antes posible a su supervisor de sitio y a la siguiente persona (s). Presente toda la documentación solicitada inmediatamente.

Lista de números telefónicos de emergencia:

Oficina del Superintendente (714) 736-4241

**SITUACIÓN DE REHÉN, PRESUNTO TERRORISTA, INTRUSO
VIOLENTO**