

Aplicación Móvil de Infinite Campus

Requisitos

Lo siguiente es necesario para ver la información en el Portal Móvil:

- Su distrito escolar debe utilizar Infinite Campus como su sistema de información estudiantil.
- Debe tener una cuenta activa en Portal Campus.
- Debe tener un dispositivo Android compatible con iOS (iPad, iPhone, iPod Touch).

Debido a las numerosas inconsistencias entre los sistemas operativos móviles y tabletas, dispositivos y navegadores, Infinite Campus no puede garantizar un apoyo integral para la navegación móvil y la tableta.

Los siguientes videos muestran cómo acceder y utilizar el Portal Móvil en Infinite Campus

- [Mobile Portal on an iOS device](#)
- [Mobile Portal on an Android device](#)

Plataformas Compatibles

La siguiente tabla define que necesita para usar el programa actual de la aplicación Portal Móvil. A partir del año escolar 2014-2015, Campus sólo apoyará iOS 6.0+ y Android 2.2 +.

Dispositivos	Mínimo OS
Apple dispositivos móviles (iPod Touch, iPhone)	iOS 6.0+
Apple dispositivos tabletas (iPad, iPad Mini)	iOS 6.0+
Android dispositivos móviles (Phones)	Android 2.2+
Android dispositivos tabletas	Android 2.2+

Primera generación de iPhone y iPod Touch no es compatible. BlackBerry y teléfonos móviles basados en Windows no son compatibles.

Para los usuarios de Android, Campus no es compatible con tamaños de pantalla que se consideren demasiado pequeño para la tienda de Google Play.

ID Del Distrito

Los padres y los estudiantes necesitan un ID del Distrito, además de su información de inicio para acceder al Portal de Campus. Este código de acceso de 6 dígitos se puede encontrar ingresando en el Portal de Campus y haciendo clic en el botón **Get Your District ID**.

Conexión a la red

Una conexión a una red es necesaria para el uso inicial de la solicitud de autenticación de usuario y de descarga inicial. Una vez que la descarga inicial ha pasado, la aplicación se puede utilizar sin conexión de red. Estar conectado a una red muestra la información más actualizada.

1. Inicie sesión en **Campus Portal** desde un navegador web. Las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
2. Haga clic en el botón Get Your ID del Distrito que se muestra debajo del Buzón de entrada de proceso. Una nueva página del navegador llamadas pantallas de instalación Campus Portal móvil. Esta página de instalación proporciona información sobre cómo conectar el dispositivo a la aplicación Mobile Portal. Note the District ID that displays. You'll need this information later. If you have already downloaded the app, open it and view the Settings options. Proceed to Step 6.
3. Seleccione la imagen de tienda de aplicaciones apropiado. Esto lo llevará a la tienda de aplicaciones apropiado. Download the app. When it opens, the **Settings** option displays.
4. Within the Campus Mobile Portal app, enter the 6-digit **District ID** number previously found in the **District ID** field.
Dentro del Campus Mobile Portal app, ingrese los 6 dígitos del **District ID** que se encuentra previamente.
5. Escriba su nombre de usuario y contraseña de Campus Portal.
6. Presione **Go** or **Sign In**. Datos comenzarán a descargar.



Imagen 3: Localización del ID de Distrito












Información del Estudiante

Las escuelas pueden optar por mostrar la siguiente información en el Portal Móvil:
¿Áreas inactivas?

Image 3. Locating the District ID

Student Information

Schools can choose to display the following information on the Mobile Portal:

iOS	Android	
Not available in iOS		Schedule (Android Only) Check your schedule from anywhere, at any time.
		Planner View today's schedule and assignments due for each class
		Grades Know your grades now. Forget about end-of-term report cards to know how you're doing.
		Food Service Check your account balance. Available in districts using Campus Food Service
		Attendance Review attendance events in summary and detail form.
		Assignments Browse your assignments by specific class or due date.

Áreas incapacitadas del menú aparecerán como inactivos (en gris) en la aplicación móvil (Ver imágenes 1 y 2). Los distritos y las escuelas pueden elegir los elementos que padres pueden ver, de manera diferente información puede estar disponible para los estudiantes de las diferentes escuelas.

Tenga en cuenta que las escuelas pueden desactivar temporalmente los elementos del menú como los grados o los horarios durante el verano o al final de los períodos de calificación. Si tiene problemas o preocupaciones con la información en estas áreas, póngase en contacto con su escuela.

Varios Niños

Para ver información de varios niños, seleccione el nombre del estudiante que se muestra actualmente y una lista de otros posibles niños pantallas. Seleccione el niño que desee de la lista.

Sólo una cuenta puede iniciar sesión en el portal móvil a la vez. Si usted tiene más de una cuenta de Portal Campus para ver información de los estudiantes, considere comunicarse con la escuela o distrito para combinar las cuentas en una sola. Si tiene varios hijos en diferentes distritos, cuentas portal no pueden ser combinados.

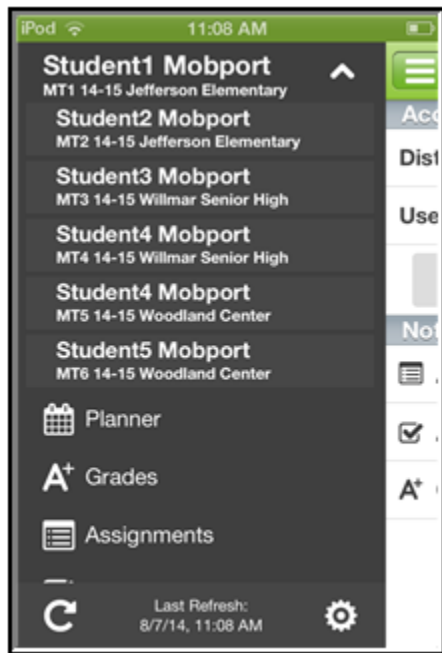


Imagen 4: iOS Selección Estudiantil

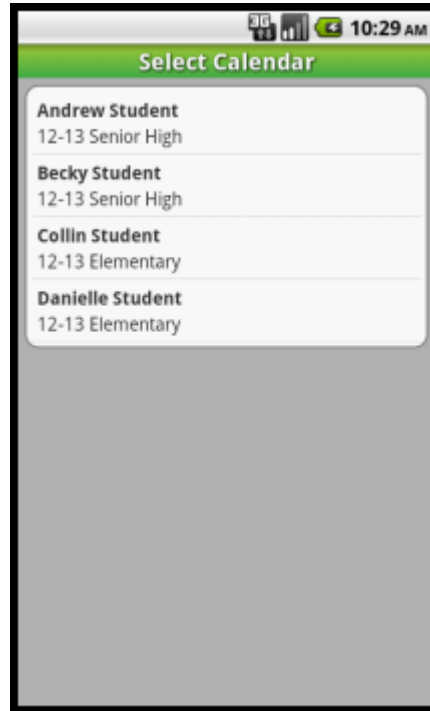


Imagen 5: Android Selección de estudiantes

Notificaciones

Notificaciones le advierten de un cambio en los datos de su estudiante. Una alerta es enviado (si su escuela se ha convertido en la opción de notificación) para los cambios de asistencia, publicaciones de grado y las puntuaciones de asignación. Su dispositivo recibirá alertas cuando se producen cambios.

Las siguientes imágenes muestran un ejemplo de las notificaciones que aparecen en un dispositivo iOS:

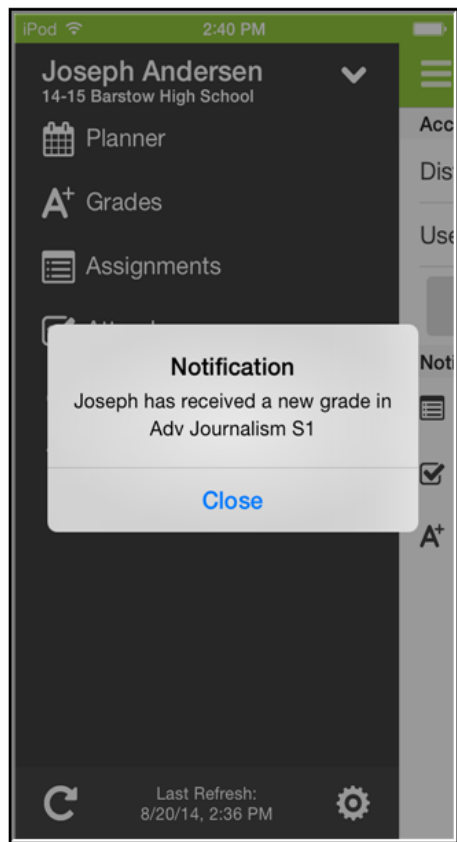


Imagen 6: iOS Notificación - Pantalla desbloqueada



Imagen 7: iOS Notificación - Pantalla bloqueada

Los usuarios recibirán una notificación para los siguientes eventos:

Tipo de Notificación	Notificación de Evento
Asignación	Una tarea se marca anotada.
	Una tarea se marca ausente.
	Una tarea se marca tarde.
	Una tarea se marca incompleta.
	Una tarea se marca que hubo trampa.
	Una tarea se marca exención.
Grados	Una calificación está publicada / modificada.

Asistencia	En cualquier momento en que el estudiante está marcado tarde o ausente.
	Any time the student has an attendance mark modified from its original value (i.e., student was changed from tardy to absent, absent to present, etc).

Actualizar Datos

Una actualización manual de los datos se puede hacer seleccionando el botón de actualización en la esquina superior izquierda de la pantalla (Android) o en la esquina inferior izquierda del menú (iOS) mientras está conectado a una red.

- For iOS users, updates occur automatically every 15 minutes when you are logged into the app. If you close the app or are not logged into the app, there is no refresh that occurs and notifications are not sent.
- Para los usuarios de Android, se requiere una actualización manual, o cerrar la sesión de la aplicación y volver a iniciarla.

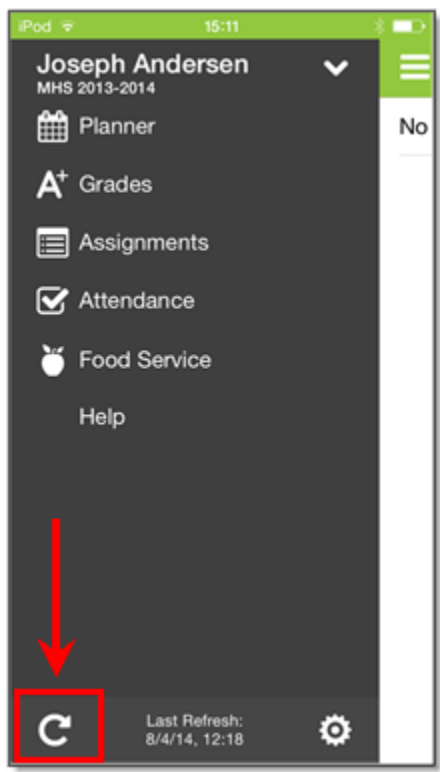


Imagen 8: Actualización de datos en iOS

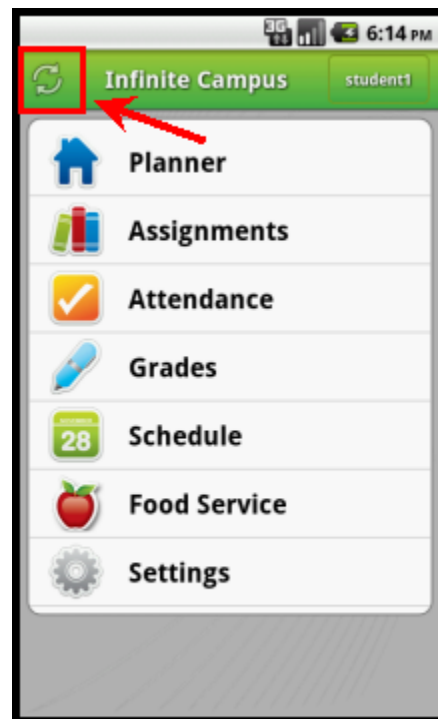


Imagen 9: Restauración de datos en Android

Almacenamiento de datos

Los datos se almacenan en el dispositivo. Los datos que se ve en la aplicación se almacenan localmente en el dispositivo para su uso sin conexión. Cuando termine la sesión de la aplicación, los datos se borran. Se recomienda una contraseña u otra forma de seguridad para acceder a su dispositivo.

Para los usuarios de iOS, ver la información sobre [Passcodes](#).

Solución de problemas

Si usted está teniendo problemas con la aplicación, intente reiniciar el dispositivo primero para ver si eso resuelve el problema. También puede desinstalar y volver a instalar la aplicación.